

חיובים

החיוב בגין השתתפות בחוג יבוצע בתחילת כל חודש פעילות שאחריו. השיעור הראשון יחשב כשיעור ניסיון ולא יחויב- במידה והוחלט לא להגיע לשיעור נוסף ולא להמשיך בחוג. בתחשיב עלות החוגים נלקחו בחשבון חופשות וחגים עפ"י לוח משרד החינוך. בימים אלו לא תתקיים פעילות ולא יינתן זיכוי בגינם. מחירי החוגים כוללים חומרים וכניסה לתערוכות המוזיאון בזמן החוג.

ביטולים

במקרה של ביטול מפגש מטעם מפעיל/ת החוג, יקבלו המשתתפים שיעור השלמה. החל מה 1.3.22 לא ניתן לבטל השתתפות בחוגים. ביטול חוג יבוצע באמצעות מילוי טופס ואישור קבלתו ע"י מנהלת החוגים. אי הופעה לחוג אינה משחררת מתשלום, לא יתאפשר ביטול חוג רטרואקטיבית והחזר כספי בגינו. במקרה של ביטול במהלך השנה, יבוצע החזר עבור השיעורים שלא נוצלו בניכוי של 5% דמי ביטול. הפסקת הגבייה ו/או החזר הכספי יחולו החל מהחודש העוקב להודעת הביטול. פתיחת כל חוג מותנית במספר מינימאלי של משתתפים. אם מספר המשתתפים בחוג ירד במהלך השנה תעמוד למוזאון הזכות לבטלו ויחזר התשלום היחסי לנרשמים.

קורונה

המוזאון פועל בהתאם להוראות משרד הבריאות ובכפוף למודל הרמזור. החוגים יתקיימו תוך הקפדה על עטית מסיכות. ההורים מתבקשים להקפיד על תנאי הבידוד ולא לשלוח ילד לחוג במקרה שנשלח לבידוד. במקרה בו לא ניתן יהיה לקיים את החוג במתכונת פרונטלית עקב הנחיות הממשלה, החוג יתקיים במתכונת מקוונת (zoom) ככל שהדבר אפשרי, במידה ולא ניתן יהיה לקיימו מקוון והפעילות לא תוחזר במהלך השנה, יוחזר התשלום היחסי בגין השיעורים שהתבטלו. במקרה בו יתבטל שיעור עקב כניסת המדריך או הקבוצה כולה לבידוד והפעילות לא תועבר באופן מקוון, יוחזר השיעור במהלך השנה ובחודש יולי 2022, שיעור שיוחזר לא יינתן זיכוי כספי בגינו.